

## PORTEFEUILLE DE COMPETENCES

### Situations obligatoires

- Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant sur le domaine de spécialité du candidat)
- Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat
- Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services
- Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

### Activités communes aux 2 spécialités

- A1.1.1, Analyse du cahier des charges d'un service à produire
- A1.1.2, Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique
- A1.1.3, Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service
- A1.2.1, Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique
- A1.2.2, Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue
- A1.2.3, Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service
- A1.2.4, Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service
- A1.2.5, Définition des niveaux d'habilitation associés à un service
- A1.3.1, Test d'intégration et d'acceptation d'un service
- A1.3.2, Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service
- A1.3.3, Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service
- A1.3.4, Déploiement d'un service
- A1.4.1, Participation à un projet
- A1.4.2, Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts
- A1.4.3, Gestion des ressources
- A2.1.1, Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service
- A2.1.2, Évaluation et maintien de la qualité d'un service
- A2.2.1, Suivi et résolution d'incidents
- A2.2.2, Suivi et réponse à des demandes d'assistance
- A2.2.3, Réponse à une interruption de service
- A2.3.1, Identification, qualification et évaluation d'un problème
- A2.3.2, Proposition d'amélioration d'un service
- A5.1.1, Mise en place d'une gestion de configuration
- A5.1.2, Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments
- A5.1.3, Suivi d'une configuration et de ses éléments
- A5.1.4, Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)
- A5.1.5, Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration
- A5.1.6, Évaluation d'un investissement informatique
- A5.2.1, Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire
- A5.2.2, Veille technologique
- A5.2.3, Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation utiles à l'acquisition de nouvelles compétences
- A5.2.4, Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

### Activités spécifiques à la spécialité SLAM (Solutions logicielles et applications métiers)

- A3.2.1, Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
- A3.2.2, Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes
- A4.1.1, Proposition d'une solution applicative
- A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative
- A4.1.3, Conception ou adaptation d'une base de données
- A4.1.4, Définition des caractéristiques d'une solution applicative
- A4.1.5, Prototypage de composants logiciels
- A4.1.6, Gestion d'environnements de développement et de test
- A4.1.7, Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels
- A4.1.8, Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
- A4.1.9, Rédaction d'une documentation technique
- A4.1.10, Rédaction d'une documentation d'utilisation
- A4.2.1, Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de service ou de sécurité
- A4.2.2, Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants
- A4.2.3, Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour
- A4.2.4, Mise à jour d'une documentation technique

### Activités spécifiques à la spécialité SISR (Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux)

- A3.1.1, Proposition d'une solution d'infrastructure
- A3.1.2, Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure
- A3.1.3, Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure
- A3.2.1, Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
- A3.2.2, Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes
- A3.2.3, Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure
- A3.3.1, Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, de services et d'équipements terminaux
- A3.3.2, Planification des sauvegardes et gestion des restaurations
- A3.3.3, Gestion des identités et des habilitations
- A3.3.4, Automatisation des tâches d'administration
- A3.3.5, Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité
- A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative
- A4.1.3, Conception ou adaptation d'une base de données
- A4.1.7, Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels
- A4.1.8, Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
- A4.1.9, Rédaction d'une documentation technique