

Problèmes rencontrés

Table des matières

Problèmes rencontrés	1
<i>Boot Camp</i>	1
<i>Jumbo Frames</i>	1
<i>Boot sur clé USB impossible</i>	1
<i>Tablette Kep-France</i>	2
<i>Apache Guacamole</i>	2

Boot Camp

Si lors de l'installation de l'Assistant de Boot Camp les messages suivants apparaissent :

- « Une erreur s'est produite lors de la copie des fichiers d'installation de Windows.»

Il se peut que l'OS de Windows 10 téléchargé ne soit pas de la bonne version. En effet le fichier «Win10_1809_French_x64» n'est pas compatible avec Boot Camp.

- « L'espace disponible est insuffisant. »

-Lors de l'installation de Windows 10 : « Windows ne peut pas ouvrir le fichier requis C:/Sources/install.wim»

Pour ces erreurs :

Il se peut que l'OS de Windows 10 téléchargé ne soit pas de la bonne version. En effet le fichier «Win10_1809_French_x64» n'est pas compatible avec Boot Camp.

Il se peut que l'ISO ne soit pas sur le disque dur du Mac mais sur une clé USB ou un disque dur externe, ce qui peut poser problème au Boot Camp lors de son installation.

Jumbo Frames

Le jumbo frames consiste à augmenter la taille des trames en les passant de 1500 octets à 9000 octets de façon à envoyer plus rapidement un fichier à travers le réseau. Il faut cependant l'activer sur tous les périphériques par lesquels passe la trame. Lorsque je l'avais tout d'abord activé sur les ESX et le SAN, je ne l'avais pas activé sur le switch par lequel passe les trames car celui-ci était non configurable. Je perdais alors la connexion entre l'ESX et le SAN. Nous avons alors changé de switch pour un switch configurable ce qui m'as permis de mettre des vlans mais pas d'augmenter la taille des trames car le switch ne prend pas en charge le jumbo frames.

Boot sur clé USB impossible

Lors de la réinstallation d'un ancien poste sous Windows XP je devais le mettre à jour vers Windows 10. En gravant un ISO sur ma clé USB afin de booter dessus, le logiciel Rufus s'est brusquement arrêté en crashant et en cassant la table de partition de ma clé. J'ai alors dû formater la table de partition de la clé car il m'était impossible de booter dessus à cause de ce problème avec Rufus. Une fois la clé réparée je me suis rendu compte qu'il était aussi impossible de booter sur clé USB car le bios du pc étant vieux nous ne pouvons booter que sur des CDs.

Lors de la tentative de passage d'un Windows 8.1 32 bits à un Windows 10 64 bits sur les tablettes Dell value pro 11 5130 il m'était impossible de démarrer sur l'installation de Windows 10 64 bits sur ma clé USB. J'avais vérifié que le processeur supportait le 64 bits et celui-ci le prenait effectivement en charge. En me renseignant sur internet je me suis aperçu que le bios n'autorisait uniquement le boot en 32 bits malgré le processeur qui lui pouvait gérer le 64 bits. J'ai donc dû installer Windows 10 32 bits en utilisant l'outil de Microsoft pour installer Windows 10. Celles-ci ne gèrent pas le boot legacy et DOS.

Tablette Kep-France

Durant ce stage j'ai dû réparer une tablette qui lisait avant les cartes SIM mais aujourd'hui celle-ci n'étaient plus lu. J'ai donc installé les drivers qui n'étaient pas installés sur la tablette, j'ai aussi fait toutes les mises à jour de Windows 7. J'ai activé le service « Carte à puce » car celui-ci était désactivé et qu'il est nécessaire à la lecture d'une carte SIM. Sans succès. En cherchant sur internet il n'y avait pas de documentation disponible, je me suis donc tournée vers le SAV de Kep-France qui est le fournisseur de cette tablette. En leur donnant le numéro du modèle ils m'ont confirmé que cette tablette ne possédait pas de lecteur de carte SIM mais juste l'emplacement nécessaire à insérer la carte SIM. Cette tablette ne peut et ne pouvait donc pas détecter les cartes SIM.

Apache Guacamole

Si la connexion ne marche pas avec les identifiants de base il faut redémarrer la machine et faire les commandes suivantes et réessayer de se connecter cela devrait fonctionner.

```
service tomcat8 restart
```

```
service guacd restart
```

Si malgré que lors de l'installation les protocoles étaient marqués comme actif.

```
-----
guacamole-server version 1.0.0
-----

Library status:

freerdp ..... yes
pango ..... yes
libavcodec ..... yes
libavutil ..... yes
libssh2 ..... yes
libssl ..... yes
libswscale ..... yes
libtelnet ..... yes
libVNCServer ..... yes
libvorbis ..... yes
libpulse ..... yes
libwebp ..... yes
wsock32 ..... no

Protocol support:

RDP ..... yes
SSH ..... yes
Telnet .... yes
VNC ..... yes

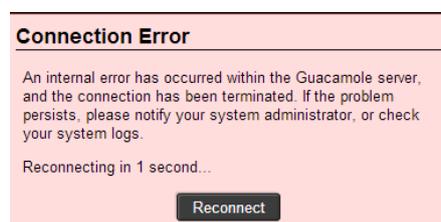
Services / tools:

guacd ..... yes
guacenc .... yes
guaclog .... yes

Init scripts: /etc/init.d
Systemd units: no

Type "make" to compile guacamole-server.
```

Mais que la connexion ne marche pas pour tous les protocoles en mettant erreur interne.



Il faut alors faire les commandes suivantes sur le serveur.

```
Ps aux|grep guacd
```

```
/etc/init.d/guacd stop
```

```
Killall guacd
```

```
/etc/init.d/guacd start
```

La connexion devrait alors fonctionner.